# 新疆元时光科技光影时光平台用户隐私

版本：V1.0

发布日期：2026 年 9 月 15

适用对象：平台全体使用者

## 引言

欢迎使用新疆元时光科技光影时光平台（以下简称"我们"或"平台"）。我们深知影像承载着您的珍贵记忆与个人形象，因此视隐私保护为平台的生命线。本隐私协议将详细阐述我们在为您提供摄影、妆造、后期等创作服务时，如何处理和保护您的个人信息。

您在使用我们的服务前，请务必仔细阅读并理解本协议。当您在弹窗中勾选同意、完成注册或使用平台服务时，即表示您已充分理解并同意本协议的全部内容。

本协议将帮助您了解：

- 我们收集的信息种类与来源
- 我们如何使用您的信息（含服务核心逻辑）
- 我们如何存储与保护您的影像数据
- 您在隐私方面的权利
- 本协议的更新与通知

### 我们收集的信息

为了撮合您与创作者（摄影师、妆造师、后期师等）达成完美的创作服务，我们将依据"最小必要"原则收集以下信息：

### 个人身份与账户信息

- 注册与登录：手机号码、微信授权信息（OpenID、头像、昵称）。
- 实名身份核验：当涉及大额订单争议或法律合规要求时，我们可能要求您提供实名身份信息。

### 服务创作相关信息（核心信息）

- 影像与生物特征：您通过平台预约拍摄服务所产生的原始影像底片、精修成片、视频素材。这些素材可能包含您的人脸、形体等生物特征信息。
- 创作沟通记录：您与创作者的在线聊天记录、改期协商记录、临时协助人员确认记录。
- 样品确认记录：您在平台系统内勾选"已确认样品及材料清单"的电子凭证。

### 行为与支付信息

- 交易信息：订单金额、服务项目、打赏金额、优惠券使用记录。
- 设备与日志：设备型号、IP 地址、进入小程序的场景值（用于识别渠道来源）、访问日志。

## 渠道溯源信息

当您通过特定创作者的分享码、海报二维码或推广链接首次进入平台小程序时，我们将记录该渠道来源信息（如创作者 ID、推广场景）。该信息将用于：

- 为您匹配对应的创作者或店铺，优化服务推荐；
- 为创作者提供"自有客户"归属认定及相应激励；
- 平台内部统计推广效果，改进服务。

我们承诺，渠道溯源信息仅用于上述目的，不与您的个人身份信息（如姓名、身份证号）进行非必要关联。如果您希望重置渠道来源标记，可联系平台客服（客服联系方式见平台"我的-帮助中心"），我们将在 3 个工作日内为您处理。清除小程序本地缓存不能改变平台后台已记录的渠道来源，请以联系客服为准。

## 我们如何使用信息

我们使用您的信息，不仅是为了完成交易，更是为了保障每一位"捕光者"与"造型匠人"的创作能被看见，同时守护您的权益：

### 2.1 呈现真实的创作团队

根据平台"署名即看见"机制，每当您完成一笔订单，您的作品展示页将自动且永久地公示该作品的完整创作团队（摄影师、妆造师、后期师等）。这是对创作者劳动的尊重，也是为您提供的完全透明的服务追溯权。

### 2.2 自动化决策与个性化推荐

为了向您展示更符合您需求的创作者及作品，平台会使用自动化决策机制进行流量分配与内容推荐。具体包括：

- 根据您在平台的行为（浏览、点赞、评价、下单偏好）以及创作者的"三维成长值"（灵感值、信赖值、声望值）和"信赖因子 τ 值"，通过算法计算并向您推荐可能感兴趣的创作者或服务。
- 您在平台首页、搜索结果、作品推荐流中看到的内容排序，主要由上述自动化决策模型生成。

您的权利：

- 您有权反对仅基于自动化决策的推荐。如您不希望接受个性化推荐，可以在"我的-设置-隐私"中关闭"个性化推荐"开关。关闭后，您看到的内容将按时间或通用热度排序，不再基于您的个人行为特征进行优化。
- 您有权要求我们对自动化决策结果进行解释，并通过客服渠道提出申诉，平台将在 15 个工作日内人工复核。

### 2.3 渠道溯源与自有客户判定

当您通过特定摄影师的分享码或链接进入平台时，我们将记录该渠道来源（即"场景锁定"），以便为核心创作者提供"自有客户"激励。这不会影响您的正常服务体验，仅用于标记来源。您可以在"我的-隐私-渠道记录"中查看当前绑定的渠道来源。

**2.4 用于经验值与服务质量评价**

- 评价公示：您对摄影师"构图水平"或妆造师"发型设计"的好评或文字评价，将在匿名化或经您授权后，用于展示创作者的服务质量（即"灵感值"与"信赖值"）。
- 私密打赏：您可以打赏任意一名创作环节的成员。打赏金额100%归属创作者，平台不参与分润。打赏行为仅订单双方可见，以保护赠与关系的私密性。

**2.5 售后纠纷的事实核验**

若发生服务纠纷，平台介入调查时，将依据《用户服务协议》中约定的影像证据规则，在取得您的单独同意后，采取实时视频直播或调取历史沟通记录的方式进行事实固定，以判定责任。

**2.6 生物特征信息的特别告知与同意**

您通过平台拍摄的影像可能包含您的人脸、形体等生物特征信息，这些信息属于《中华人民共和国个人信息保护法》规定的敏感个人信息。我们收集该等信息仅用于为您完成拍摄服务、交付成果及处理售后争议，不用于任何其他目的（包括不用于人脸识别、身份认证或商业推广）。我们对此类信息采用最高级别加密和访问控制，仅在您授权范围内使用。

请您在勾选同意本协议前，特别确认是否同意我们按上述目的处理您的生物特征信息。如您不同意，我们将无法为您提供拍摄服务。

## 生物特征信息特别授权条款

**【特别提示】**

您通过平台预约拍摄服务所产生的影像可能包含您的人脸、形体等敏感个人信息。根据《中华人民共和国个人信息保护法》第二十九条，处理您的敏感个人信息需取得您的单独同意。

**处理目的**

我们处理上述敏感个人信息的唯一目的是：为您完成本次预约的拍摄服务、向您交付影像成果、以及处理与该订单直接相关的售后争议。

**处理方式与范围**

（1）您指定的创作者及后期师将有权在服务必需范围内访问原始影像；（2）平台采用最高级别加密和访问控制措施存储该等信息；（3）我们不会将您的生物特征信息用于任何人脸识别、身份认证、用户画像、个性化推荐或商业营销目的。

**存储期限**

您的订单影像存储期限按本协议第4.2条执行。

**您的授权选择**

本节的同意，独立于本协议的其他任何条款。您有权拒绝本授权而不影响您使用平台的其他功能。

（1）我同意平台按上述目的和方式处理我本次拍摄中可能包含的生物特征信息，以完成本次服务。

（2）我不同意——如选择此项，我们将无法为您提供涉及影像拍摄的服务，但不影响您使用浏览、查看等其他平台功能。

**授权撤回**

您有权在订单完成前撤回本授权。撤回后，正在进行的拍摄服务将中止，已产生的数据将按您的要求删除，但您需承担因此产生的合理费用。您可在"我的-设置-隐私-授权管理"中管理您的授权。

## 数据存储与保护

**4.1 存储地点**

您的个人信息和影像数据存储于中华人民共和国境内。

**4.2 影像存储期限与选择**

- 临时免费存储：您的订单影像（包括底片、精修图、视频素材）从订单交付完成之日起，平台将为您免费提供 15 天的云端临时存储。在此期间，您可以随时下载高清文件至本地设备，或通过平台提供的转存功能将文件转存至您绑定的第三方网盘（如百度网盘、阿里云盘等）。
- 到期提醒与缓冲期：临时存储期届满前 5 日，平台将通过站内信及短信向您发送存储到期提醒。存储期届满后，平台将为您提供 3 个工作日的缓冲期，缓冲期内您仍可下载或转存影像文件。缓冲期届满后，若您仍未进行下载、转存或购买 VIP 存储服务，平台将删除该订单的全部影像文件。删除前 24 小时，平台将再次通过站内信向您发送最终删除通知。
- VIP 存储服务：您可以选择购买平台提供的 VIP 存储服务，以延长影像的保管期限。具体服务期限、价格、续费规则、到期提醒及数据保留缓冲期，详见平台内《VIP 存储服务协议》，该协议作为本协议的补充，您购买即视为同意其全部内容。
- 责任限定：因您未在临时存储期及缓冲期内及时备份，且平台已按本条约定的方式履行通知义务的前提下，平台不承担影像丢失的责任。因平台重大过失（如未采取行业标准安全措施导致数据损毁）导致的丢失除外。

**4.3 纠纷证据保管**

涉及售后纠纷的录屏、录像及聊天记录，保管期限不少于订单完成之日起的 2 年。

**4.4 合同数据交易凭证**

作为电子合同，相关信息在完成去标识化处理后，依《民法典》规定保存期限最长为合同终止后 20 年。对于无争议的普通订单，原始影像按 4.2 短期储存，订单基础信息（不含原始影像）在订单完成后 3 年（法定的诉讼时效期间）内保存，期满后进行删除或匿名化处理。

**4.5 安全措施**

我们采取数据加密、访问控制、异地备份等措施。特别针对可能包含生物特征的原始影像，我们设置了严格的权限隔离，除您指定的创作者及后期师外，任何人无权访问。

## 您的权利

### 查阅与下载

您随时可以在客户端查阅您的订单详情、完整的创作团队署名名单及我们收集的个人信息副本，并有权在 15 天免费存储期及缓冲期内下载高清底片与精修图。超过存储期及缓冲期的文件若未办理 VIP，将无法下载。

### 授权管理

- 头像/封面授权：创作者若需将您的影像选为"客户最爱的照片"或用于头像/社交平台封面展示，须获得您的单独授权。您随时可以在客户端撤回该授权。
- 样品确认权：在服务开始前，您有权要求创作者提供样品及材料清单，并通过系统勾选确认，作为服务标准的共识凭证。

### 删除与注销

- 删除：若您不再需要某组或全部影像，您可以随时在客户端操作删除，服务器文件将在备份周期后彻底销毁。
- 注销：可通过‘我的-设置-注销账号’自助注销，或联系客服注销。账户注销后，您的个人信息将被不可逆地删除或匿名化处理，但法律法规另有规定或本协议约定的证据留存期未满的除外。

### 拒绝及限制

您有权拒绝提供非必要的扩展信息。请注意，拒绝提供拍摄服务所必需的信息可能导致我们无法为您完成创作服务。您亦可按照第 2.2 条的指引关闭个性化推荐。

## 第三方共享与披露

- 创作者知情：您的手机号码和微信号等直接联系方式不会透露给创作者，沟通均在平台内完成，以保护您的安宁权。
- 法律披露：在涉及触犯法律、欺诈行为（即平台《创作者入驻服务协议》附件《管理规则》中所定义的"风暴"、"崩塌"事件或严惩条款所述情形）时，平台有权在配合司法机关调查时主动移交相关证据。
- 无算法歧视：我们承诺不将您的私人影像特征用于任何违法或不道德的决策。自动化推荐算法仅基于您在平台内的行为数据，不涉及您的生物特征。
- 售后委托处理与单独同意：在您发起售后请求时，为尽快为您协调解决，平台可能将您的必要信息（包括订单号、联系方式、投诉内容）委托给您所在服务区域的平台合作者处理。该合作者的姓名/名称、联系方式将在您首次涉及该合作者服务时，通过弹窗向您告知。

您有权选择是否同意将信息提供给该合作者。如您同意，我们将向该合作者传输必要信息，并监督其保密与使用；如您拒绝，您的售后请求将由平台客服直接处理，处理时效可能有所延长，但不影响您的其他权益。

我们对此委托处理行为承担最终责任。

## 未成年人保护

我们严禁将未成年人影像用于任何商业推广。若您为未满 14 周岁的儿童拍摄，须由监护人全程陪同并签署监护授权同意书，我们会对相应数据采取最严格的加密保护措施。关于未成年人个人信息的处理，我们将另行制定《未成年人个人信息保护专门规则》，详细规定监护人同意流程、影像展示限制及投诉删除通道，您可通过平台"我的-帮助中心-未成年人保护"查阅。

## 更新与通知

本隐私协议是《用户服务协议》的有效组成部分。发生重大变更（如信息收集范围扩大、使用目的变更等）时，我们将通过客户端弹窗或短信方式提前 15 天通知您。

## 创作者个人信息处理（适用于在平台注册成为创作者的乙方）

9.1 若您同时或单独以创作者身份使用平台服务，本条款适用于我们对您个人信息的处理。

9.2 我们收集的创作者个人信息包括：

- 实名认证信息（姓名、身份证件号码、面部识别信息等）；
- 联系方式（手机号码、电子邮箱等）；
- 银行账户信息（用于结算）；
- 创作作品及相关的行为数据（订单记录、评价、沟通记录等）。

9.3 处理目的：身份核验、服务履约、费用结算、安全保障、合规风控及平台生态治理（如经验值计算、违规调查等）。

9.4 我们承诺不向任何第三方出售或非法共享您的个人信息。除以下情形外，不会向第三方提供：

- 获得您的明确同意；
- 为履行订单服务所必需（如向客户展示创作者署名）；
- 法律法规要求或司法机关、行政机关依法要求；
- 为维护平台或其他用户的合法权益所合理必要。

9.5 您作为创作者，同样享有本协议第五章所规定的查阅、更正、删除及注销账户的权利。针对违约情形下的数据留存，按平台《管理规则》执行。

## 联系我们

如您对本隐私协议有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式联系我们：

- **平台客服入口：**"我的-帮助中心-联系客服"
- **客服电话：**16699298185
- **电子邮箱：**fwh@xjysgkj.cn

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内予以回复

**匠心如光，隐私如墙。轻点快门，安心交付。**

# 新疆元时光科技户外时光平台用户隐私协议

版本：V1.0

发布日期：2026 年 9 月 15

适用对象：平台全体使用者

## 引言

欢迎使用新疆元时光科户外时光平台（以下简称"我们"或"平台"）。我们深知，您的每一次山野之行都承载着珍贵的信任与期待。本隐私协议将详细阐述我们在为您提供户外装备租赁及露营地预订服务时，如何处理和保护您的个人信息。

您在使用我们的服务前，请务必仔细阅读并理解本协议。当您在弹窗中勾选同意、完成注册或使用平台服务时，即表示您已充分理解并同意本协议的全部内容。

本协议将帮助您了解：

1. 我们收集的信息种类与来源
2. 我们如何使用您的信息（含同城推荐核心逻辑）
3. 我们如何存储与保护您的数据
4. 您在隐私方面的权利
5. 本协议的更新与通知

## 一、我们收集的信息

为了撮合您与服务商（装备主理人、营地守护者）达成安全、可靠的户外服务，我们将依据"最小必要"原则收集以下信息：

### 1.1 个人身份与账户信息

- 注册与登录：手机号码、微信授权信息（OpenID、头像、昵称）。
- 实名身份核验：当涉及大额订单争议或法律合规要求时，我们可能要求您提供实名身份信息。

### 1.2 地理位置信息

- 实时地理位置：在您使用平台服务时，我们将申请获取您设备的精确地理位置权限，用于向您推荐所在城市的装备租赁商及露营地服务商。
- 城市级别定位：平台仅以城市级别（精确到市/区）使用您的地理位置，不会收集或存储您的精确坐标或行踪轨迹。
- 位置权限管理：您可以在"我的-设置-隐私"中随时开启或关闭位置权限。关闭后，您需要手动选择城市以浏览对应页面，不影响其他功能使用。

### 1.3 服务相关信息（核心信息）

- 订单信息：您预订的装备类型/营地类型、取件/入住时间、归还/离营时间、取还件地点、订单金额、押金金额。

- 交付凭证：装备取件时的实拍确认图、装备归还时的检查记录、营地入住时的设施确认记录。
- 沟通记录：您与服务商的在线聊天记录、订单变更协商记录。

### 1.4 行为与支付信息
- 交易信息：订单金额、押金金额、打赏金额、优惠券使用记录。
- 设备与日志：设备型号、IP 地址、进入小程序的场景值（用于识别渠道来源）、访问日志、浏览和搜索行为数据。

### 1.5 渠道溯源信息
当您通过特定服务商的分享码、海报二维码或推广链接首次进入平台小程序时，我们将记录该渠道来源信息（如服务商 ID、推广场景）。该信息将用于：

- 为您匹配对应的服务商，优化服务推荐；
- 为服务商提供"自有客户"归属认定及相应激励；
- 平台内部统计推广效果，改进服务。

我们承诺，渠道溯源信息仅用于上述目的，不与您的个人身份信息进行非必要关联。如果您希望重置渠道来源标记，可联系平台客服，我们将在 3 个工作日内为您处理。

## 我们如何使用信息

### 2.1 呈现真实的服务信息
根据平台"可靠即看见"机制，每当您完成一笔订单，您的订单详情页将完整记录该次服务的服务商信息、装备明细或营位信息、价格及押金等全部交易要素。这是对服务商服务的真实记录，也是为您提供的完全透明的服务追溯权。

### 2.2 基于地理位置的同城推荐（核心功能）
为向您展示所在城市可用的户外装备及露营地服务，我们使用您的城市级别地理位置信息，实现"同城推荐"。具体逻辑如下：

- 同城优先：平台根据您的定位城市，自动展示该城市对应的户外服务推荐页面。您无需手动切换城市，即可看到所在城市的装备主理人与营地守护者。
- 服务商城市归属：每个服务商在入驻时绑定主服务城市。推荐页展示内容均来自该城市的服务商。
- 异地搜索支持：您计划前往某地旅行时，可手动切换城市，提前浏览目的地城市的服务商。此时推荐算法基于目标城市数据独立运行，不受您当前实际定位影响。
- 定位漂移处理：若定位在行政区划边界出现漂移，平台在定位结果旁提供"切换城市"快捷入口，方便您手动修正。

您的实时精确位置信息仅用于城市级别的匹配，平台不会记录您的行踪轨迹或向服务商披露您的精确位置。

### 2.3 自动化决策与个性化推荐

为了向您展示更符合您需求的服务商及服务，平台会使用自动化决策机制进行流量分配与内容推荐。具体包括：

- 根据您在平台的行为（浏览、搜索、下单偏好、手动切换城市记录）以及服务商的"三维成长值"（可靠值、信赖值、声望值）和"信赖因子 τ 值"，通过算法计算并向您推荐可能感兴趣的服务商或服务。
- 您在平台首页、搜索结果、推荐流中看到的内容排序，主要由上述自动化决策模型生成。

您的权利：

- 您有权反对仅基于自动化决策的推荐。如您不希望接受个性化推荐，可以在"我的-设置-隐私"中关闭"个性化推荐"开关。关闭后，您看到的内容将按通用排序展示，不再基于您的个人行为特征进行优化。
- 您有权要求我们对自动化决策结果进行解释，并通过客服渠道提出申诉，平台将在 15 个工作日内人工复核。

### 2.4 渠道溯源与自有客户判定

当您通过特定服务商的分享码或链接进入平台时，我们将记录该渠道来源（即"场景锁定"），以便为服务商提供"自有客户"激励。这不会影响您的正常服务体验，仅用于标记来源。您可以在"我的-隐私-渠道记录"中查看当前绑定的渠道来源。

### 2.5 用于服务质量评价

- 评价公示：您对服务商装备质量、营地环境、服务态度的好评或文字评价，将在匿名化或经您授权后，用于展示服务商的服务质量（即"可靠值"与"信赖值"）。
- 私密打赏：您可以在订单完成后打赏服务商。打赏金额 100%归属服务商，平台不参与分润。打赏行为仅订单双方可见，以保护赠与关系的私密性。

### 2.6 售后纠纷的事实核验

若发生服务纠纷，平台介入调查时，将依据《用户服务协议》中约定的证据规则，在取得您的单独同意后，可能采取实时视频直播或调取历史沟通记录的方式进行事实固定，以判定责任。在紧急情况下为防止证据灭失，平台可在未提前取得同意时开始取证，但应全程录像，并在事后 24 小时内向您说明情况，您有权要求立即中止。

### 2.7 押金管理

对于装备租赁订单，平台协助服务商管理押金收取与退还流程。您的押金支付记录及退还状态将在订单详情页清晰展示。平台不留存您的押金款项，押金由服务商收取并在装备检查无误后 24 小时内原路退还。

## 数据存储与保护

### 3.1 存储地点

您的个人信息和订单数据存储于中华人民共和国境内。

### 3.2 订单数据存储期限

- 您的订单记录（包括订单详情、支付记录、评价内容）自订单完成之日起保存 3 年，用于您查询历史订单及处理可能的售后争议。
- 超过 3 年的订单记录，平台将进行匿名化处理，去除可识别个人身份的信息后用于平台统计分析。

### 3.3 纠纷证据保管

涉及售后纠纷的录屏、录像及聊天记录，保管期限不少于订单完成之日起的 2 年。

### 3.4 合同数据

交易凭证作为电子合同，依《民法典》规定保存期限最长为合同终止后 20 年。

### 3.5 地理位置信息存储

您的城市级别定位信息仅在当次会话中使用，用于匹配同城服务商。平台不会存储您的精确坐标或行踪轨迹，仅记录您手动选择的城市偏好，用于优化下次访问时的默认城市展示。

### 3.6 安全措施

我们采取数据加密、访问控制、异地备份等措施保障您的信息安全。平台定期对安全措施进行评估和升级。

## 您的权利

### 4.1 查阅与下载

您随时可以在客户端查阅您的订单详情、历史订单记录及我们收集的个人信息副本。

### 4.2 更正与更新

您可以在"我的-设置"中更正或更新您的个人信息。如遇系统无法自行修改的信息，可联系平台客服协助处理。

### 4.3 删除与注销

- 删除：您可以在客户端删除您的评价内容、历史搜索记录等。
- 注销：您可以通过客服申请注销账户及自行注销。账户注销后，您的个人信息将被不可逆地删除或匿名化处理，但法律法规另有规定或本协议约定的证据留存期未满的除外。

### 4.4 拒绝及限制

您有权拒绝提供非必要的扩展信息。请注意，拒绝提供位置权限可能导致您需要手动切换城市才能浏览对应页面，但不会影响您使用平台的其他功能。您亦可按照第 2.3 条的指引关闭个性化推荐。

### 4.5 授权管理

您可以在"我的-设置-隐私-授权管理"中查看并管理您已作出的授权，包括：

- 位置权限：可随时开启或关闭；
- 个性化推荐：可随时开启或关闭；
- 撤回其他信息处理的同意。

撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的处理活动的合法性。

## 第三方共享与披露

- 服务商知情：您的手机号码和微信号等直接联系方式不会透露给服务商，沟通均在平台内完成，以保护您的安宁权。服务商仅可在订单详情页查看您提供的取还件联系人信息（姓名、联系电话），且该信息仅限用于当次订单履约，不得用于其他目的。
- 法律披露：在涉及触犯法律、欺诈行为时，平台有权在配合司法机关调查时依法提供相关证据。
- 无算法歧视：我们承诺不将您的个人信息用于任何违法或不道德的决策。自动化推荐算法仅基于您在平台内与户外服务相关的行为数据，不涉及您的个人身份敏感信息。
- 售后委托处理与单独同意：在您发起售后请求时，为尽快为您协调解决，平台可能将您的必要信息（包括订单号、联系方式、投诉内容、所在城市）委托给您所在区域的平台合作者处理。该合作者的姓名/名称、联系方式将在您首次涉及该合作者服务时，通过弹窗向您告知。

您有权选择是否同意将信息提供给该合作者。如您同意，我们将向该合作者传输必要信息，并监督其保密与使用；如您拒绝，您的售后请求将由平台客服直接处理，处理时效可能有所延长，但不影响您的其他权益。

我们对此委托处理行为承担最终责任。

## 更新与通知

本隐私协议是《用户服务协议》的有效组成部分。发生重大变更（如信息收集范围扩大、使用目的变更、同城推荐机制重大调整等）时，我们将通过客户端弹窗或短信方式提前 15 天通知您。

## 联系我们

如您对本隐私协议有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式联系我们：

- **平台客服入口：**"我的-帮助中心-联系客服"
- **客服电话：**16699298185
- **电子邮箱：**fwh@xjysgkj.cn

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内予以回复。

**山水相逢，信赖为峰。可靠之器，安心之营。您的隐私，我们用心守护。**

# 新疆元时光科技自驾时光（户外租时光）隐私政策

版本：V1.0

发布日期：2026 年 9 月 15

适用对象：平台全体使用者

## 引言

欢迎使用新疆元时光科技自驾时光平台（以下简称"我们"或"平台"）。自驾时光平台是集户外装备租赁（户外租时光、户外活动）组织于一体的综合服务平台。我们深知您对车辆、装备及出行安全的信任。本隐私政策将详细阐述我们在为您提供自驾租车、装备租赁及户外活动服务时，如何处理和保护您的个人信息。

您在使用我们的服务前，请务必仔细阅读并理解本政策。当您在弹窗中勾选同意、完成注册或使用平台服务时，即表示您已充分理解并同意本政策的全部内容。

本政策将帮助您了解：


6. 我们收集的信息种类与来源
7. 我们如何使用您的信息
8. 我们如何使用 Cookie 及同类技术
9. 我们如何共享、转让、公开披露您的信息
10. 我们如何存储与保护您的数据
11. 您的权利
12. 未成年人信息保护
13. 本政策的更新与通知
14. 如何联系我们


## 一、我们收集的信息

为向您提供自驾租车、户外装备租赁及户外活动服务，我们将依据"合法、正当、必要"原则收集以下信息：

### 1.1 您主动提供的信息

- **注册与登录信息**：手机号码、微信授权信息（OpenID、头像、昵称）、第三方账号绑定信息。
- **实名认证信息**：根据《中华人民共和国道路交通安全法》及行业监管要求，使用自驾租车服务需完成实名认证，包括姓名、身份证件号码、驾驶证信息（准驾车型、有效期、驾驶证照片）。
- **订单信息**：您预订的车辆型号、装备类型、取还车时间与地点、订单金额、押金金额、保险信息。
- **联系信息**：取还车联系人姓名、联系电话、紧急联系人信息（您主动提供时）。
- **支付信息**：支付方式、支付账号、交易流水号。支付行为由持牌支付机构完成，平台不存储您的银行卡号、支付密码等敏感支付信息。

- **沟通信息**：您与平台客服、服务商/车主的在线聊天记录、通话录音（在取得您同意后）。

### 1.2 我们自动收集的信息

- **设备信息**：设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符（IMEI/IDFA/OAID）、MAC 地址、IP 地址、浏览器类型、应用版本号。
- **日志信息**：访问时间、访问页面、浏览与搜索记录、点击行为、崩溃日志。
- **地理位置信息**：在使用"附近门店/服务点"、"导航取车"等功能时，经您授权后收集的精确位置信息。
- **车辆行驶信息**：为保障用车安全及处理违章，经您授权后收集的车辆行驶轨迹、里程数、车速等（该信息仅在租用车辆期间收集）。

### 1.3 我们从第三方获取的信息

- 当您通过微信、支付宝等第三方平台登录或支付时，我们从该等第三方获取您授权的头像、昵称、OpenID 等必要信息。
- 当您使用违章查询、保险服务等第三方功能时，我们从相应服务商处获取处理您订单所必需的信息。

### 1.4 敏感个人信息提示

本政策项下，**身份证件信息、驾驶证信息、精确位置信息、车辆行驶轨迹**属于《中华人民共和国个人信息保护法》规定的敏感个人信息。我们将仅在为您提供相应服务所必需的最小范围内收集和处理上述信息，并采取严格的保护措施。处理敏感个人信息前，我们将通过弹窗等方式取得您的单独同意。

## 二、我们如何使用信息

我们将在下列目的范围内使用您的个人信息：

### 2.1 核心功能服务

- **注册与登录**：使用您的手机号码及第三方授权信息完成账号注册与登录。
- **实名认证与驾驶资质核验**：使用您的身份证件、驾驶证信息完成实名认证，并核验您的驾驶资质是否满足租车要求。
- **订单履约**：使用您的订单信息、联系信息、支付信息完成车辆/装备预订、费用结算、取还车服务。
- **保险购买与理赔**：使用您的实名信息及订单信息为您购买车辆保险及处理保险理赔。
- **违章处理**：在您授权下使用您的身份信息及车辆行驶信息协助处理交通违章。

### 2.2 安全保障

- 使用您的设备信息、日志信息进行账号安全风险识别、欺诈行为监测。
- 使用您的车辆行驶信息监测危险驾驶行为（超速、急刹车等），并通过平台消息提醒您安全驾驶。该信息不用于评价您的驾驶信用。

### 2.3 服务优化与个性化推荐

为了向您展示更符合您需求的车辆、装备及活动，平台会使用自动化决策机制进行内容推荐。具体包括：

- 根据您在平台的行为（浏览、搜索、下单偏好）以及服务商/车主的服务质量数据，通过算法计算并向您推荐可能感兴趣的车源、装备或户外活动。
- 您在平台首页、搜索结果、推荐流中看到的内容排序，主要由上述自动化决策模型生成。

您的权利：

- 您有权反对仅基于自动化决策的推荐。如您不希望接受个性化推荐，可以在"我的-设置-隐私"中关闭"个性化推荐"开关。关闭后，您看到的内容将按通用排序展示，不再基于您的个人行为特征进行优化。
- 您有权要求我们对自动化决策结果进行解释，并通过客服渠道提出申诉，平台将在 15 个工作日内人工复核。

### 2.4 客户服务与售后

- 使用您的订单信息、沟通信息处理您的咨询、投诉、退改及售后请求。
- 经您同意后对部分服务通话进行录音，用于服务质量监督与争议事实核验。

### 2.5 合规与司法配合

- 根据法律法规要求及司法机关、行政机关依法提出的要求，向有权机关提供必要的信息。
- 为维护平台及其他用户的合法权益所合理必要的使用。

## 三、Cookie 及同类技术

我们使用 Cookie 及同类技术（如 LocalStorage、SessionStorage、设备指纹）以实现以下目的：

- **登录状态保持**：识别您的登录状态，避免您重复登录。
- **个性化设置**：记录您的城市选择、语言偏好等设置。
- **行为分析**：分析页面访问情况，优化产品功能与用户体验。

您可以通过浏览器或应用设置管理或删除 Cookie。关闭 Cookie 可能导致部分功能无法正常使用。

## 四、信息的共享、转让与公开披露

### 4.1 共享

我们不会向任何第三方出售您的个人信息。仅在以下情形下，我们可能向第三方共享您的必要信息：

- **获得您的明确同意后**：在取得您单独同意后，向您指定的第三方共享。
- **订单履约所必需**：向为您提供服务的车源方/服务商共享您的实名认证状态、驾驶证信息（用于资质核验）、取还车信息、联系信息。
- **支付服务**：向持牌支付机构共享订单金额、订单号等完成支付所必需的信息。

- **保险服务**：向合作的保险公司共享您的实名信息及订单信息，用于投保与理赔。
- **委托处理**：为提升服务效率，我们可能将部分客户服务、技术开发等业务委托给受托方处理。受托方仅可在我们授权范围内处理您的信息，并受保密义务约束。我们对此委托处理行为承担最终责任。
- **法律要求**：根据法律法规、诉讼争议解决需要或行政机关、司法机关依法要求，向有权机关共享。

### 4.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 获得您的明确同意；
- 在涉及合并、收购、资产转让等情形时，我们将要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求其重新征求您的同意。

### 4.3 公开披露

我们仅会在以下情形下公开披露您的个人信息：

- 获得您的明确同意；
- 根据法律法规、司法或行政程序的要求。

**特别说明：我们不会向任何第三方公开披露您的车辆行驶轨迹、实名证件信息等敏感个人信息。**

## 五、信息的存储与保护

### 5.1 存储地点

您的个人信息存储于中华人民共和国境内。

### 5.2 存储期限

- **账号信息**：在您使用平台服务期间持续保存。您注销账号后，我们将在 15 个工作日内删除您的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。
- **订单信息**：自订单完成之日起保存 3 年，用于您查询历史订单及处理可能的售后争议。超过 3 年的订单记录，平台将进行匿名化处理。
- **车辆行驶信息**：自租用期结束后保存 30 日，仅用于处理违章及安全争议，到期后立即删除。
- **实名认证信息**：根据《中华人民共和国网络安全法》要求，保存期限不少于您最后一次登录之日起 6 个月。在您注销账号后，如无法律法规特别要求，将予以删除。
- **纠纷证据**：涉及纠纷的沟通记录、录音、录像，保管期限不少于纠纷处理完毕之日起 2 年。

### 5.3 安全措施

我们采取以下安全措施保护您的个人信息：

- 数据加密传输（HTTPS）与加密存储；

- 严格的访问权限控制与最小权限原则；
- 敏感信息脱敏展示；
- 安全审计与漏洞定期扫描；
- 数据备份与灾难恢复机制。

若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议等，并视情况向有关主管部门报告。

## 六、您的权利

依据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，您对您的个人信息享有以下权利：

### 6.1 查阅、复制权

您可以在客户端查阅您的个人资料、订单记录、车辆行驶信息（租用期内）等，并有权获取您的个人信息副本。

### 6.2 更正、补充权

您可以在"我的-设置"中更正或补充您的个人信息。如遇系统无法自行修改的信息，可联系平台客服协助处理。

### 6.3 删除权

在以下情形下，您可以请求删除您的个人信息：

- 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 您撤回同意；
- 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 您不再使用平台服务或注销账号。

### 6.4 撤回同意权

您可以在"我的-设置-隐私-授权管理"中管理并撤回您已作出的授权（包括位置权限、个性化推荐、车辆行驶信息采集等）。撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的处理活动的合法性。

### 6.5 注销权

您可以通过"我的-设置-注销账号"或联系客服申请注销账号。注销申请审核通过后，我们将在15个工作日内删除您的个人信息或进行匿名化处理。注销后，您的账号将不可恢复。

### 6.6 解释权与申诉权

您有权要求我们对自动化决策的处理逻辑进行解释说明，并通过客服渠道提出申诉。我们将在15个工作日内予以回复。

## 七、本政策的更新

发生重大变更（如信息收集范围扩大、使用目的变更、共享对象变更等）时，我们将通过客户端弹窗、站内信或短信方式提前通知您。

重大变更包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等发生变化；
- 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

本政策更新后，我们将以公告等形式通知您，您在更新后继续使用平台服务即视为同意更新后的政策。

## 八、如何联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式联系我们：

- **平台客服**：″我的-帮助中心-联系客服″
- **客服电话**：16699298185
- **电子邮箱**：fwh@xjysgkj.cn

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内予以回复。如您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼的方式寻求解决。

**自驾出行，安全为先。您的信任与托付，我们用心守护。**